

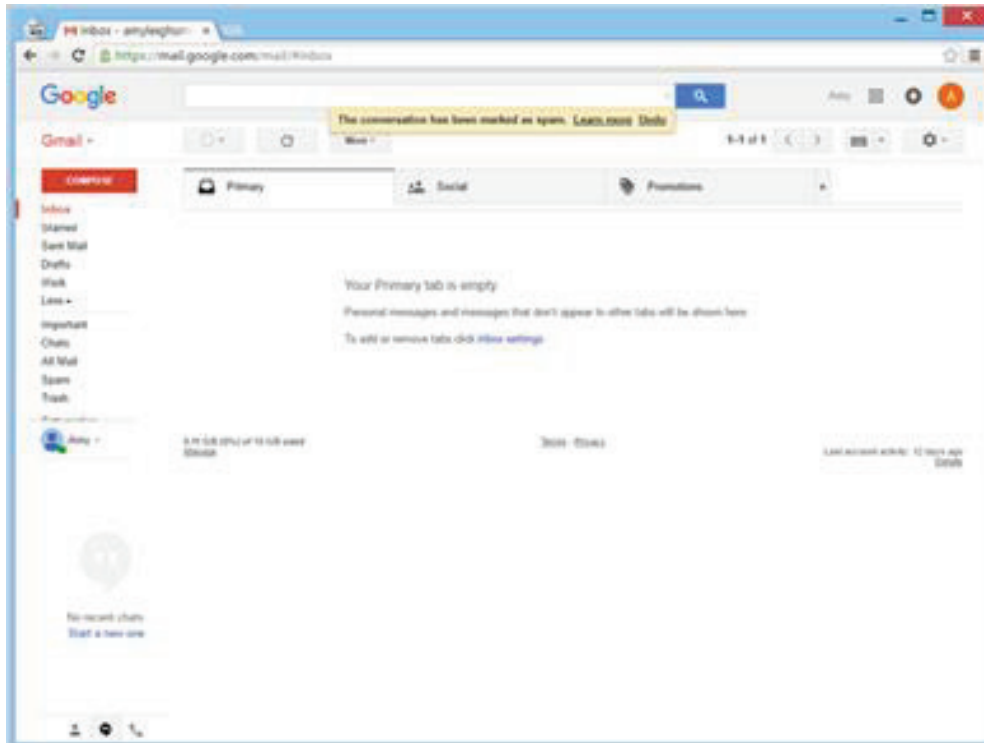
Lección 5 – Borrador de la evaluación de aprendizaje digital



Al igual que con el correo normal, puede recibir basura en su correo electrónico. Este tipo de mensajes basura se conoce como mensajes de correo electrónico no deseados o spam. ¿Qué es un mensaje de correo electrónico no deseado? El mensaje de correo electrónico no deseado es considerado una comunicación en línea no solicitada.



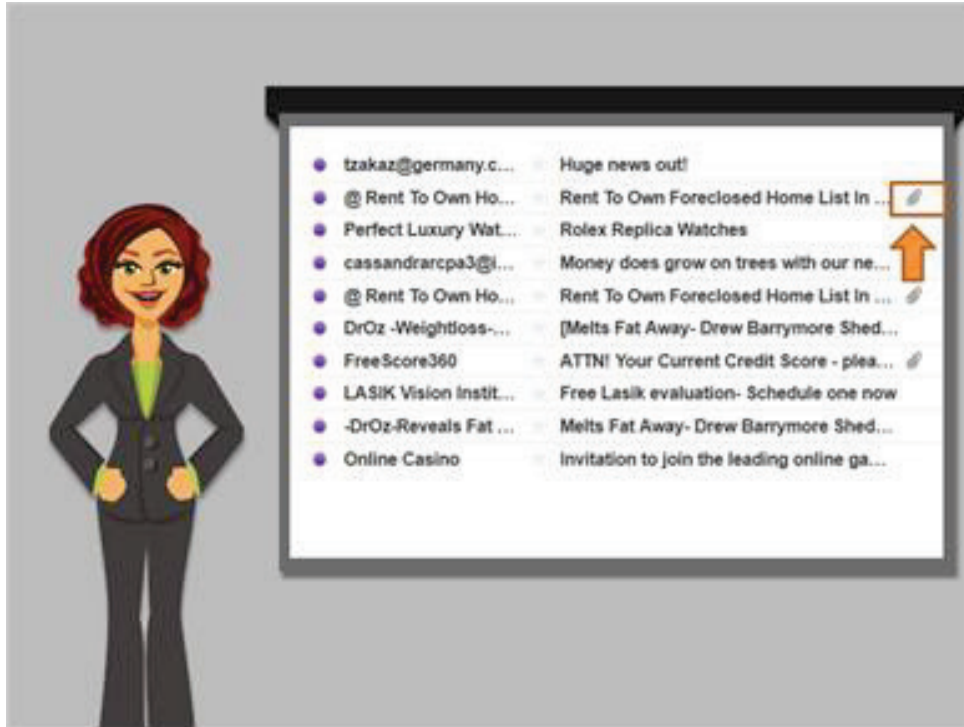
Los mensajes de correo electrónico no deseados contienen enlaces a sitios web, imágenes y otros elementos que usted no necesita. Algunos de los mensajes de correo electrónico no deseados son molestos, pero inofensivos; no obstante, otros mensajes de correo electrónico no deseados pueden provocar un virus o problemas graves en su computadora o llevarlo a un sitio fraudulento.



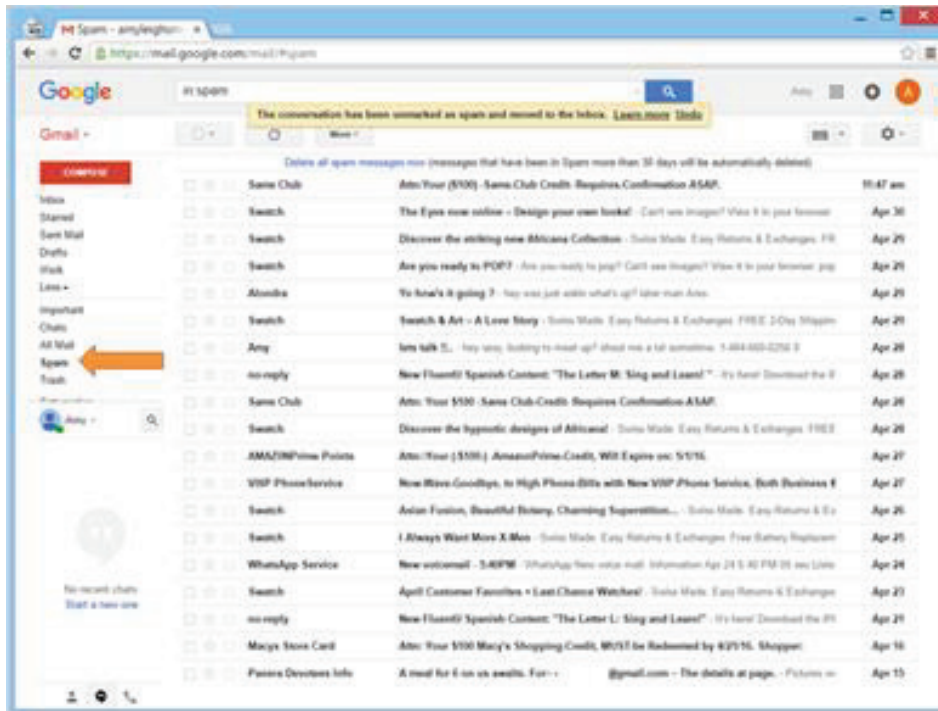
Algunas veces no es fácil saber cuáles mensajes de correo electrónico son no deseados y cuáles son seguros. Gmail ya está configurado para ayudarle a averiguar cuáles son seguros y cuáles no lo son. Hay una carpeta de correo electrónico no deseado (Spam) en Gmail a donde se envían la mayoría de los mensajes de correo electrónico marcados como no deseados para que usted no los vea en la bandeja de entrada.

La mejor manera de saber si un mensaje de correo electrónico es no deseado es si no reconoce al remitente. Incluso si la línea de asunto es un saludo amigable o si el remitente parece un negocio legítimo, aun así puede ser un mensaje de correo electrónico no deseado. Si el mensaje termina en su carpeta de correo electrónico no deseado, usualmente significa que es un mensaje no deseado.

Ocasionalmente podría ver un mensaje de correo electrónico no deseado en su bandeja de entrada. Si esto ocurre, haga clic en este botón para marcarlo como correo electrónico no deseado. Evite abrir el mensaje, hacer clic en cualquiera de los enlaces o ver cualquier imagen en el mensaje.



Algunas veces los mensajes dañinos de correo electrónico no deseados tienen un documento adjunto en ellos que se indica con el icono de un sujetapapeles. Si el remitente no es alguien que usted conozca o confíe o si algo en el mensaje le parece sospechoso, es mejor solo eliminar el mensaje de correo electrónico y no abrir el documento adjunto. Descargar los documentos adjuntos es una manera de propagar virus informáticos.



Algunas veces cuando se inscribe en boletines informativos en línea, Gmail marca los mensajes como no deseados. Si encuentra un mensaje de correo electrónico en su carpeta de correo no deseado y desea conservarlo, puede alertar a Gmail de que el mensaje no es correo electrónico no deseado.

Después de abrir el mensaje, haga clic en el botón "Not spam".

A partir de entonces si recibe un mensaje de correo electrónico de la misma dirección, llegará a su bandeja de entrada en vez de ser marcado como no deseado.

Ocasionalmente, Gmail guarda los mensajes de correo electrónico seguros en la carpeta de correo no deseado por error. Si espera un mensaje de correo electrónico de alguien y aún no lo recibe, asegúrese de revisar la carpeta de correo electrónico no deseado para ver si está ahí.